

무아가 고객과 지키는 약속

함께 짓는 마음, 무아 가이드북.

한 채의 집을 짓는 일은 신뢰를 짓는 일과 같습니다. 상담부터 준공, 그 이후까지 — 공간을 비우고 삶을 채우는 무아의 약속과 과정을 담았습니다.

PROLOGUE

우리가 짓는 것은 공간이 아니라, 당신의 하루입니다.

인테리어는 낯설고 조금은 불안한 일입니다. 큰 비용이 들고, 눈에 보이지 않는 과정이 많으니까요. 그래서 무아는 '결과'만큼 '과정'을 소중히 여깁니다. 어디까지 진행됐는지, 무엇을 결정해야 하는지, 왜 이 방법이 좋은지 — 매 순간 투명하게 나누겠습니다. 이 가이드북이 그 약속의 시작입니다.

무아가 고객과 지키는 약속

01

정직한 견적

모든 공정과 자재를 항목별로 투명하게 안내합니다. 숨은 비용도, 부풀린 금액도 없습니다.

02

약속한 일정

착공 전 공정표를 공유하고, 약속한 일정을 지킵니다. 지연 시 먼저 알려드립니다.

03

보이지 않는 곳까지

방수·전기·단열 등 기초 공정을 원칙대로 시공합니다. 눈에 안 보이는 곳이 더 중요하니까요.

04

매일의 소통

현장 사진과 진행 상황을 수시로 공유합니다. 궁금할 틈 없이, 함께 지켜봅니다.

05

내 집처럼

공용부 양생과 정리정돈, 이웃 배려까지. 내 집을 짓는 마음으로 현장을 다룹니다.

06

계약서와 보증

표준 계약서와 A/S 보증서로 시작합니다. 구두 약속이 아닌, 문서로 신뢰를 남깁니다.

07

끝까지 책임

준공이 끝이 아닙니다. 하자과 A/S까지, 오래도록 곁을 지킵니다.

상담부터 A/S까지, 여덟 단계의 여정

- | | | |
|----|--|-------|
| 01 | 상담 · 전화/카톡
지역·유형·평수·범위·예정일을 알려주시면 방향과 예상 견적을 안내합니다. | 당일~1일 |
| 02 | 현장 실측 & 진단
무료 방문으로 구조·채광·배관·전기 상태를 꼼꼼히 확인합니다. | 1일 |
| 03 | 설계 & 3D 디자인
완성될 공간을 도면과 3D로 미리 확인하며 방향을 함께 정합니다. | 3~7일 |
| 04 | 상세 견적 & 계약
자재·공정별 상세 견적을 안내하고 표준 계약서로 진행합니다. | 1~3일 |
| 05 | 착공 & 자재 확정
자재·컬러를 최종 확정하고 공정표에 따라 착공합니다. | 1일 |
| 06 | 공정별 시공
철거→설비·전기→목공→도장·도배→바닥·마감 순으로 관리합니다. | 2~6주 |
| 07 | 준공 & 고객 검수
고객과 함께 마감을 확인하고, 보완 사항을 즉시 조치합니다. | 1~2일 |
| 08 | 입주 & A/S
입주 후에도 하자·A/S를 책임지고 관리합니다. | 준공 후~ |

공정별 안내와 시공 전 준비

— 공정별 진행

- **철거** — 기존 마감을 안전하게 철거하고 폐기물을 규정대로 처리합니다.
- **설비·배관** — 수전·배수 위치를 조정하고 누수 없이 시공합니다.
- **전기·조명** — 콘센트·스위치·조명 배선을 계획대로 재구성합니다.
- **목공·수납** — 가벽·천장·볼박이 수납 등 공간의 뼈대를 잡습니다.
- **도장·도배** — 벽·천장을 균일하고 매끈하게 마감합니다.
- **바닥·마감** — 바닥재·타일·조명 등 최종 마감으로 공간을 완성합니다.

— 시공 전, 고객님의게서 준비해 주세요

- 관리사무소 공사 신고 및 엘리베이터·공용부 사용 협의
- 이사 또는 짐 정리 (귀중품·파손주의 물품은 별도 보관)
- 거주 여부·반려동물 여부를 사전에 공유
- 층간·이웃에 공사 일정 사전 양해
- 자재·컬러 최종 선택 일정 확인

— 무아가 함께 챙깁니다

- 공용부 양생(엘리베이터·복도·현관) 및 일일 정리정돈
- 공사 신고 서류·안내문 작성 지원
- 분진·소음 최소화 및 안전 관리
- 공정별 현장 사진 공유
- 준공 후 청소 및 최종 검수

후회 없는 선택을 위한, 꼭 확인할 것들

지나치게 낮은 견적은 다시 보세요

자재 등급, 철거 범위, 폐기물 처리, 부대비용이 견적에 포함됐는지 확인하세요. 빠진 항목은 결국 추가비용이 됩니다.

추가비용이 생길 수 있는 항목

철거 후 발견되는 누수·곰팡이·노후 배관/전기, 고객 요청에 의한 자재·설계 변경 등은 별도 협의 후 진행합니다.

계약 전 반드시 확인하세요

사업자등록, 공정표, 자재 명세서, 대금 지급 일정, A/S 조건을 문서로 확인하세요. 무아는 표준 계약서로 진행합니다.

구두 약속 대신 계약서로

변경 사항은 구두가 아닌 서면으로 남깁니다. 서로의 신뢰를 지키는 가장 확실한 방법입니다.

— A/S · 하자 기준

- 준공 후 보증 기간 내 시공 하자는 무상으로 A/S 해드립니다.
- 하자 접수는 전화·카톡으로 받으며, 확인 후 신속히 방문·조치합니다.
- 사용 부주의·자연 노후·타 업체 시공분은 협의 후 유상 처리될 수 있습니다.

궁금한 점을 먼저 모았습니다

Q. 거주하면서도 공사가 가능한가요?

A. 부분 시공은 거주 중에도 가능합니다. 전체 리모델링은 일정·안전을 위해 이주 후 시공을 권장드리며, 상황에 맞춰 안내합니다.

Q. 상담과 실측은 비용이 드나요?

A. 전화·카톡 상담과 현장 실측은 무료입니다. 실측 후 상세 견적을 안내드립니다.

Q. 공사 기간은 얼마나 걸리나요?

A. 평수·범위·공정에 따라 다르지만, 아파트 전체 리모델링 기준 대략 2~6주가 소요됩니다. 착공 전 공정표로 안내드립니다.

Q. 부분 시공(주방·욕실만)도 가능한가요?

A. 네, 부분 시공도 가능합니다. 원하시는 공간과 범위를 알려주시면 견적을 안내드립니다.

Q. 자재와 컬러는 직접 고를 수 있나요?

A. 네. 3D 디자인과 샘플로 함께 확인하며 선택하실 수 있고, 예산에 맞는 대안도 제안드립니다.

Q. A/S는 어떻게 되나요?

A. 준공 후 보증 기간 내 하자는 무상으로 A/S 해드립니다. 접수 후 신속히 방문·조치합니다.

LET'S BEGIN

이제, 당신의 집을 시작할 시간입니다.

준비되었다면 편하게 문을 두드리 주세요. 아래 다섯 가지만 알려주시면, 공사 가능 범위와 예상
견적을 먼저 안내해 드립니다.

① 공사 지역

② 주거·상가 유형

③ 평수

④ 공사 범위(전체/부분)

⑤ 공사 예정일

대표 · 디자이너

배성미

EMAIL

bsm619@naver.com

INSTAGRAM

@muadesign2025

시공 지역

대전 · 세종 · 충청 · 수도권

전화 상담

010-9447-7622

WEB

www.ttasum.com

사업자 등록 번호

404-10-28650

ADDRESS

대전광역시 대덕구 계족산로43번길 43-5, 1층
104호(중리동)

MU:A
INTERIOR

공간을 비우고, 삶을 채우다

MU:A INTERIOR · 머무는 모든 순간이 포근하도록